

**Результаты опросов педагогических работников
НИУ «БелГУ» об удовлетворенности условиями и организацией образовательной
деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего
профессионального образования «38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по
отраслям)» (на базе 11 классов)**

Таблица №1

1. В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены:

| N | Подвопросы: | Полностью удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить | Валидные: | пустые ячейки | ИТОГО: |
|----|--|---------------------------|--------------------|-------------------------|---------------|------------------|---------------|
| 1 | Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн" | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 2 | Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 3 | Обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой | 88,9% (8) | 0,0% (0) | 11,1% (1) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 4 | Оптимальность расписания | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 5 | Доступностью библиотек (режимом работы библиотек, простотой системы поиска и получения литературы, актуальностью имеющейся в библиотеке литературы и др.) | 88,9% (8) | 0,0% (0) | 11,1% (1) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 6 | Возможностью получения необходимой Вам информации в библиотеке университета (широкий спектр поисковых средств электронного каталога и сайта библиотеки, свободный доступ к фонду библиотеки, оперативность выполнения запросов, доброжелательность и профессионализм обслуживания) | 88,9% (8) | 0,0% (0) | 11,1% (1) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 7 | Доступностью электронных источников информации (наличием возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет и др.) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 8 | Чистотой аудиторий и их оснащенностью современными техническими средствами обучения | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 9 | Санитарно-гигиеническим состоянием помещений университета | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 10 | Доступностью чистой воды (кулеры, бутилированная вода, чистота воды в кранах) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 11 | Доступностью электрической энергии (электрическое освещение, электрические розетки для подзарядки устройств) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 12 | Доступность сети Интернет в стенах университетского | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

| | | | | | | | |
|----|--|---------------|-------------|--------------|---------------|-------------|---------------|
| | кампуса, Wi-Fi, доступ к проводной сети | | | | | | |
| 13 | Комфортностью условий в университете (наличие комфортных зон отдыха, наличие и понятность навигации внутри университета, освещенность, температурный режим) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 14 | Наличием, доступностью и чистой санитарно-гигиенических помещений в университете | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 15 | Обеспеченностью образовательного процесса учебно-лабораторной базой | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 16 | Обеспеченностью кафедры множительной техникой | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 17 | Оснащением рабочего места | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 18 | Оптимальностью режима работы | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 19 | Возможностью участия в принятии управленческих решений на кафедре, факультете | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 20 | Возможностью повышения квалификации | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 21 | Возможностью реализации научных интересов | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 22 | Перспективами профессионального и карьерного роста | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 23 | Гарантиями занятости в соответствии с контрактом | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 24 | Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.) | 77,8% (7) | 0,0% (0) | 22,2% (2) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 25 | Возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике НИУ «БелГУ» | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 26 | Возможностью получения мер социальной поддержки от университета (оказание материальной помощи, участие в программе ИЖС, получение санаторно-курортных путевок, льготное посещение бассейна, тренажерных залов и др.) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 27 | Зарплатой, надбавками, другими формами материального поощрения | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 28 | Организацией охраны труда и безопасности | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 29 | Взаимоотношениями в коллективе | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 30 | Отношением администрации института и университета | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |
| 31 | Доброжелательностью и вежливым обращением других | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |

| | | | | | | | |
|----|---|---------------|-------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
| | преподавателей и сотрудников университета | | | | | | |
| 32 | Признанием успехов достижений (премирование, поощрение грамотами и др.) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 0,0% (0) | 100,0% (9) | 0,0% (0) | 100,0% (9) |

Таблица №2

2. Если оценить в целом условия оказания и качество образовательных услуг, которые предоставляет университет, можно сказать, что Вы:

| Валидные | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
|-----------------|-------------------------|---------|----------------|----------------|
| 1 | В целом удовлетворены | 7 | 77,8 | 77,8 |
| 2 | Скорее удовлетворены | 2 | 22,2 | 22,2 |
| 3 | Скорее не удовлетворены | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 4 | Не удовлетворены | 0 | 0,0 | 0,0 |
| | Итого ответивших: | 9 | 100,0 | 100,0 |
| Пропуски | <i>пустые ячейки</i> | 0 | 0,0 | |
| ИТОГО: | | 9 | 100,0 | |

Таблица №3

3. Знаете ли Вы о том, что у вас есть возможность получить бесплатную психологическую помощь в университете:

| Валидные | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
|-----------------|----------------------|---------|----------------|----------------|
| 1 | Да | 9 | 100,0 | 100,0 |
| 2 | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
| | Итого ответивших: | 9 | 100,0 | 100,0 |
| Пропуски | <i>пустые ячейки</i> | 0 | 0,0 | |
| ИТОГО: | | 9 | 100,0 | |

Таблица №4

4. Обращались ли Вы, или планируете обратиться за психологической помощью?

| Валидные | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
|-----------------|--|---------|----------------|----------------|
| 1 | Да, я обращался и остался удовлетворен | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 2 | Да, я обращался и остался не удовлетворен | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 3 | Да, я хотел бы обратиться за психологической помощью | 1 | 11,1 | 11,1 |
| 4 | Нет, я не буду обращаться, думаю, это мне не поможет | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 5 | Нет, я не буду обращаться, в этом нет необходимости | 8 | 88,9 | 88,9 |
| | Итого ответивших: | 9 | 100,0 | 100,0 |
| Пропуски | <i>пустые ячейки</i> | 0 | 0,0 | |
| ИТОГО: | | 9 | 100,0 | |

Таблица №5

5. Посоветуете ли Вы университет, как работодателя и хорошее место работы для своих родственников, друзей, знакомых?

| Валидные | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
|-----------------|----------------------|---------|----------------|----------------|
| 1 | Да | 8 | 88,9 | 88,9 |
| 2 | Скорее да, чем нет | 1 | 11,1 | 11,1 |
| 3 | Скорее нет, чем да | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 4 | Нет | 0 | 0,0 | 0,0 |
| | Итого ответивших: | 9 | 100,0 | 100,0 |
| Пропуски | <i>пустые ячейки</i> | 0 | 0,0 | |
| ИТОГО: | | 9 | 100,0 | |

Таблица №6

6. Ваш пол:

| Валидные | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
|-----------------|----------------------|---------|----------------|----------------|
| 1 | Мужской | 3 | 33,3 | 33,3 |
| 2 | Женский | 6 | 66,7 | 66,7 |
| | Итого ответивших: | 9 | 100,0 | 100,0 |
| Пропуски | <i>пустые ячейки</i> | 0 | 0,0 | |
| ИТОГО: | | 9 | 100,0 | |

Таблица №7

7. Стаж Вашей профессиональной деятельности:

| Валидные | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
|-----------------|----------------------|---------|----------------|----------------|
| 1 | 1-3 года | 5 | 55,6 | 55,6 |
| 2 | 4-5 лет | 1 | 11,1 | 11,1 |
| 3 | 5-10 лет | 2 | 22,2 | 22,2 |
| 4 | Свыше 10 лет | 1 | 11,1 | 11,1 |
| | Итого ответивших: | 9 | 100,0 | 100,0 |
| Пропуски | <i>пустые ячейки</i> | 0 | 0,0 | |
| ИТОГО: | | 9 | 100,0 | |

Таблица №8

8. В том числе в НИУ "БелГУ":

| Валидные | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
|-----------------|----------------------|---------|----------------|----------------|
| 1 | 1-3 года | 8 | 88,9 | 88,9 |
| 2 | 4-5 лет | 1 | 11,1 | 11,1 |
| 3 | 5-10 лет | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 4 | Свыше 10 лет | 0 | 0,0 | 0,0 |
| | Итого ответивших: | 9 | 100,0 | 100,0 |
| Пропуски | <i>пустые ячейки</i> | 0 | 0,0 | |
| ИТОГО: | | 9 | 100,0 | |

Таблица №9

9. Укажите, пожалуйста, наличие степени и звания:

| Валидные | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
|-----------------|----------------------|---------|----------------|----------------|
| 1 | Доктор наук | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 2 | Кандидат наук | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 3 | Без степени | 4 | 44,4 | 44,4 |
| 4 | Профессор | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 5 | Доцент | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 6 | Без звания | 8 | 88,9 | 88,9 |
| | Сумма: | 12 | 133,3 | 133,3 |
| | Итого ответивших: | 9 | 100,0 | 100,0 |
| Пропуски | <i>пустые ячейки</i> | 0 | 0,0 | |
| ИТОГО: | | 9 | 100,0 | |

Таблица №10

10. Ваша должность:

| Валидные | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
|----------|---------------------------------------|---------|----------------|----------------|
| 1 | Директор института / Декан факультета | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 2 | кафедрой | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 3 | Профессор | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 4 | Доцент | 0 | 0,0 | 0,0 |

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

| | | | | |
|-----------------|-----------------------|---|-------|-------|
| 5 | Старший преподаватель | 1 | 11,1 | 11,1 |
| 6 | Преподаватель | 6 | 66,7 | 66,7 |
| 7 | Ассистент | 2 | 22,2 | 22,2 |
| | Итого ответивших: | 9 | 100,0 | 100,0 |
| Пропуски | <i>пустые ячейки</i> | 0 | 0,0 | |
| ИТОГО: | | 9 | 100,0 | |

Таблица №11

11. В каком институте или на каком факультете Вы работаете?

| Валидные | Значения | Частота | %от опрошенных | %от ответивших |
|-----------------|---|---------|----------------|----------------|
| 1 | Юридический институт | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 2 | Педагогический институт. Факультет физической культуры | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 3 | Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 4 | Педагогический институт. Факультет историко-филологический | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 5 | Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 6 | Педагогический институт. Факультет иностранных языков | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 7 | Педагогический институт. Факультет психологии | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 8 | Медицинский институт | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 9 | Медицинский институт. Медицинский колледж | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 10 | Институт межкультурной коммуникации и международных отношений | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 11 | Институт экономики и управления | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 12 | Институт инженерных и цифровых технологий | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 13 | Институт наук о Земле | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 14 | Институт фармации, химии и биологии | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 15 | Социально-теологический факультет | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 16 | Факультет журналистики | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 17 | Инжиниринговый колледж | 9 | 100,0 | 100,0 |
| 18 | Старооскольский филиал | 0 | 0,0 | 0,0 |
| | Итого ответивших: | 9 | 100,0 | 100,0 |
| Пропуски | <i>пустые ячейки</i> | 0 | 0,0 | |
| ИТОГО: | | 9 | 100,0 | |